

# BUSINESS ANALYSIS

## I PRINCIPI DELLA BALANCED SCORECARD PER LE ORGANIZZAZIONI (Cod. BA0034)

Creare valore per il business attraverso la gestione delle performance

### OBIETTIVI

La Balanced Scorecard è un sistema di pianificazione e gestione strategica ampiamente utilizzato nel mondo profit e no-profit. Esso permette all'azienda di esplicitare la visione, focalizzare l'attenzione sulle iniziative strategiche, enfatizzare il lavoro di squadra, migliorare il sistema premiante e la produttività.

L'importanza della Balanced Scorecard può essere riassunta con le parole di uno dei fondatore, il Dr. R. Kaplan "Abbiamo introdotto la Balanced Scorecard perché crediamo che l'uso esclusivo delle misure finanziarie non può guidare un'azienda verso la creazione di valore sostenibile. Le misure finanziarie sono indicatori che descrivono solamente i risultati di azioni passate. Fare affidamento esclusivo sugli indicatori finanziari incoraggia comportamenti che sacrificano la creazione di valore a lungo termine per iniziative a breve termine".

Il corso in oggetto presenta i principi della Balanced Scorecard e propone un modello per disegnarla ed implementarla in azienda.

### A CHI E' RIVOLTO

Il corso si rivolge a Quadri, Manager e Dirigenti che vogliono conoscere i principi della Balanced Scorecard per applicarla in azienda o che fanno parte di un sistema di Balanced Scorecard. In particolare il corso si rivolge a:

- Manager e Dirigenti
- Quadri Aziendali
- Responsabili di processo
- Responsabili di prodotto e di commessa
- Responsabili di Qualità
- Responsabili dei Sistemi Informativi aziendali
- Business Analyst.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata: 3 giorni

Professional Development Units (PDU): 7

Continuing Development Units (CDU): 21.

### METODO FORMATIVO

Il metodo didattico prevede lezioni d'aula, oltre all'utilizzo di case study e discussione di casi pratici.

### MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico comprende:

- Documentazione del corso e approfondimenti
- Framework di riferimento
- Template
- Riferimenti bibliografici.

### CONTENUTI DEL CORSO

#### Introduzione alla Balanced Scorecard

- I principi del Performance Management e della Balanced Scorecard
- Balanced Scorecard per i settori profit e no-profit
- La Balanced Scorecard nelle organizzazioni
- Le prospettive della Balanced Scorecard

#### La visione d'azienda

- Core Values e Core Purpose
- Envisioned future
- Goal e Obiettivi
- Il collegamento con la Balanced Scorecard
- Case study

#### La strategia d'azienda: il cuore della Balanced Scorecard

- La teoria delle 5 forze
- Formula imprenditoriale di successo
- Catena del valore
- Strategie vincenti d'azienda
- Il processo di pianificazione strategica
- Strategy map: la strategia e le prospettive della Balanced Scorecard
- Case study

#### Le misure di performance

- Tipi di misure: indicatori Lead e Lag, altri tipi di misure
- Definire le misure della Balanced Scorecard: tecniche e strumenti (Analisi SWOT, Diagrammi di interrelazioni, Diagrammi cause effetto, Analisi root cause)
- Le caratteristiche delle misure della Balanced Scorecard
- Performance Targets
- Case study

#### La Balanced Scorecard in cascata

- Dalla Balanced Scorecard ai processi e alle persone
- Gli impatti sul budget
- Criticità del processo di cascata e punti di attenzione
- Leadership individuale e collettiva

#### Implementare la Balanced Scorecard in 6 passi

- Conoscere la propria organizzazione
- Comprendere il ciclo di vita della Balanced Scorecard
- Progettare una road map di implementazione
- Implementare la Balanced Scorecard come progetto
- Comprendere il valore della tecnologia
- Allineare l'impresa in cascata
- Gli errori della Balanced Scorecard

#### Sistemi di reporting

### LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



### PER INFORMAZIONI

@ E-mail: info@pm-progetti.it  
☎ Fax: +39.02.87182014  
☎ Tel.: +39.02.56567422



PMPProgetti Srl | [www.pm-progetti.it](http://www.pm-progetti.it)

CF e P. IVA 06131320969

Viale E. Caldara 26, 20122 MILANO - Tel: +39.02.56567422, Fax: +39.02.87182014

Via Ostiense 30, 00154 ROMA - Tel: +39.02.56568387, Fax: +39.02.87182014