

BUSINESS ANALYSIS

BUSINESS PROCESS MODELING MANAGEMENT (Cod. BA0015)

Tecniche e Strumenti di Business Analysis per analizzare e migliorare i processi d'azienda

OBIETTIVI

Compito dei manager è quello di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, ovvero ridurre i costi e ad accrescere la qualità intesa come soddisfazione del cliente. In questo campo si inseriscono i Business Analyst, che con l'utilizzo di tecniche di business analysis:

- identificano e descrivono i bisogni dell'azienda
- analizzano i processi correnti in ottica di misurazione del valore
- organizzano e descrivono la situazione futura desiderata.

Gli interventi di miglioramento possono essere di tipo incrementale, oppure radicale, aprendo così la tematica della reingegnerizzazione dei processi aziendali. In tutti i casi il tema della trasformazione dei processi di business non può e non deve prescindere da chi il cambiamento lo deve realizzare, i progetti, e da chi lo deve sostenere, l'azienda stessa.

A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto alle figure aziendali delle funzioni organizzazione, Operation, ICT, Process Management. In particolare si rivolge a:

- Business Analyst
- Responsabili di Organizzazione
- Direttori e Responsabili di funzione
- Manager e Senior Manager
- Quadri di funzione
- Process Manager
- Process Analyst.

COSA IMPARERETE

Partecipando a questo corso potrete:

- Apprendere le tecniche per effettuare un'analisi completa, esaustiva e dettagliata dei processi di azienda
- Impostare correttamente un progetto di Business Process Transformation
- Introdurre e gestire il cambiamento dei processi in azienda.

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata: 3 giorni

Professional Development Units (PDU): 21

Continuing Development Units (CDU): 21.

METODO FORMATIVO

La metodologia di erogazione del corso comprende:

- Lezioni d'aula a cura del docente
- Esercitazioni individuali e di gruppo
- Discussione di casi pratici.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico comprende:

- Documentazione del corso e approfondimenti
- Framework di riferimento
- Template
- Riferimenti bibliografici.

CONTENUTI DEL CORSO

Principi Fondamentali

- L'IIBA® e il BABOK® Guide
- Project Management e Business Analysis a confronto
- La classificazione dei Requisiti
- Le Aree di Conoscenza della Business Analysis
- Considerazioni etiche e legali

I processi di business – il punto di vista dell'impresa

- Strategia e vantaggio competitivo: modelli a confronto
- La formula imprenditoriale di successo
- La visione sistemica dell'azienda: risorse, processi e tecnologie
- La catena del valore
- Definire l'architettura dei processi di business
- Le radici del Process Management
- Misurare le performance dei processi
- Processi e progetti
- Stakeholder analysis
- Alcuni casi reali

L'analisi dei processi aziendali

- Schemi di pre-analisi
- Diagrammi di contesto
- Diagrammi di scomposizione: gli schemi as-is, could-be e to-be
- Attività e Business Transaction
- Process Thread
- Scenari e casi d'uso
- Identificare i problemi dei processi: root cause analysis
- Attività e analisi del "valore"
- Data Models

I progetti di Business Processes Transformation

- Il significato dei progetti di Business Processes Transformation
- Analizzare i processi
- Modificare i processi
- Implementare i processi
- Gestire il cambiamento
- L'approccio Six-Sigma
- Esempi e casi pratici

Tecniche e Strumenti di Process Analysis: "soft" e "hard" skills

- Brainstorming
- Diagrammi causa-effetto
- Focus Groups
- Root Cause Analysis
- Interviste
- GTA – Group Task Analysis
- Studi sul campo
- Altre tecniche di Business Analysis

Gli strumenti a supporto dell'analisi dei processi

Cenni di Business Process Management

Le certificazioni di Business Analysis dell'IIBA®

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



Endorsed Education
Provider™



PER INFORMAZIONI

@ E-mail: info@pm-progetti.it

Fax: +39.02.87182014

Tel.: +39.02.56567422

PM•Progetti
Professionisti per il Project Management

PMPProgetti Srl | www.pm-progetti.it

CF e P. IVA 06131320969

Viale E. Caldara 26, 20122 MILANO - Tel: +39.02.56567422, Fax: +39.02.87182014

Via Ostiense 30, 00154 ROMA - Tel: +39.02.56568387, Fax: +39.02.87182014