

BUSINESS ANALYSIS

TECNICHE E STRUMENTI PER LA RACCOLTA E ORGANIZZAZIONE DEI REQUISITI UTENTE (Cod. BA0014)

Comprendere, Identificare e Documentare i bisogni degli utenti

OBIETTIVI

La mancanza di requisiti corretti e completi viene spesso citata come la causa principale del fallimento delle iniziative progettuali. I processi di raccolta e organizzazione dei requisiti sono i più critici per il successo dei progetti. È necessario pertanto investire tempo e risorse in questa direzione, lavorando con metodo e gestendo le pressioni che arrivano dal business, sempre impegnato e con l'urgenza di avere il "prodotto" del progetto in funzione.

Il corso in oggetto introduce i ruoli e le attività dell'analista di business in merito ai processi di identificazione degli stakeholders, raccolta, organizzazione, controllo e verifica dei requisiti utente. Il corso ha un taglio pratico e riflette le best practice di Project Management che fanno riferimento alle linee guida fornite dal PMI® e dall'IIBA®.

A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto alle figure aziendali che gestiscono o partecipano a progetti, soprattutto ICT, ai responsabili della comprensione e documentazione dei requisiti per i progetti. In particolare il corso si rivolge a:

- Business Manager
- Business Analyst
- Analisti e Responsabili di processo
- Responsabili di qualità e di funzione
- Project Manager
- Responsabili dei Sistemi Informativi aziendali
- Responsabili di Qualità.

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata: 3 giorni

Professional Development Units (PDU): 21

Continuing Development Units (CDU): 21.

METODO FORMATIVO

La metodologia di erogazione del corso comprende:

- Lezioni d'aula a cura del docente
- Esercitazioni individuali e di gruppo
- Discussione di casi pratici.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico comprende:

- Documentazione del corso e approfondimenti
- Framework di riferimento
- Template
- Riferimenti bibliografici.

CONTENUTI DEL CORSO

Principi Fondamentali

- L'IIBA® e il BABOK® Guide: uno standard per la Business Analysis
- Project Management e Business Analysis a confronto
- La classificazione dei Requisiti
- Le Aree di Conoscenza della Business Analysis
- Considerazioni etiche e legali

L'Avvio

- Stabilire gli obiettivi del progetto
- Descrivere l'ambito di lavoro
- Identificare e analizzare gli stakeholders
- Evidenziare i vincoli e i rischi
- Organizzare il Glossario dei termini
- Sviluppare il Requirement Management Plan

Scomporre l'ambito del lavoro

- I digrammi di contesto
- I casi d'uso di business
- Gli eventi di business

Tecniche di Requirement Elicitation

- Interviste
- Sondaggi
- Analisi "Want" e "Needs"
- Card sorting
- Analisi delle attività in gruppo
- Focus Group
- Osservazioni sul campo

Strutturare i requisiti utente

- Dai casi d'uso di business ai casi d'uso di prodotto
- Gli Scenari
- Requisiti Funzionali della soluzione
- Requisiti non Funzionali della soluzione

Misurare i Requisiti

Presentare i Requisiti Utente

- Strutturare il Documento dei Requisiti Utente
- La Shell
- Controllare la qualità
- Presentare i risultati
- Stabilire le priorità

Gestire il consenso

- Comunicare i Requisiti Utente
- Costruire il consenso

La certificazione CPAB® dell'IIBA®

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



PER INFORMAZIONI

@ E-mail: info@pm-progetti.it
☎ Fax: +39.02.87182014
☎ Tel.: +39.02.56567422



Professionisti per il Project Management

PMPProgetti Srl | www.pm-progetti.it
CF e P. IVA 06131320969

Viale E. Caldara 26, 20122 MILANO - Tel: +39.02.56567422, Fax: +39.02.87182014
Via Ostiense 30, 00154 ROMA - Tel: +39.02.56568387, Fax: +39.02.87182014