

# SOFT SKILLS

## GESTIRE LA COMUNICAZIONE NEI PROGETTI (Cod. SS0011)

Sviluppare le capacità di ascolto e comunicazione per migliorare le relazioni

### OBIETTIVI

Alcuni nomi eloquenti nel campo del Project Management affermano che le attività di comunicazione dovrebbero impegnare il 90% del tempo di un Project Manager. La comunicazione rappresenta un grosso impegno per ogni Manager, e necessita di essere affrontata in modo professionale, con attenzione agli strumenti gestionali e alle relazioni umane.

Questo corso affronta il tema della comunicazione nei progetti e nei team con il giusto mix di competenze "hard" e "soft", guardando al Communications Management sia in chiave di metodi, processi e strumenti, sia in chiave "soft" di costruzione delle relazioni con il team. Il taglio pratico riflette le best practice di Project Management che fanno riferimento alle linee guida fornite dal PMI® nel Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide, Fifth edition).

### A CHI E' RIVOLTO

Il corso si rivolge a Quadri e Dirigenti che si trovano a dover migliorare le proprie capacità comunicative e potenziare il proprio impatto comunicativo sugli interlocutori per acquisire risultati concreti, sia a livello personale che in relazione alle strutture organizzative. In particolare il corso si rivolge a:

- Project Manager
- Dirigenti e Quadri Aziendali
- Responsabili di prodotto e di commessa
- Project Leader
- Team Member
- Responsabili dei Sistemi Informativi aziendali
- Business Analyst.

### COSA IMPARERETE

Partecipando al corso potrete apprendere e migliorare le tecniche di comunicazione nei progetti, aumenterete l'efficacia delle comunicazioni ottenendo importanti benefici di performance dei vostri progetti. Durante il corso sarete coinvolti in attività pratiche che vi daranno modo di comprendere dal vivo l'importanza e l'impatto della comunicazione nei risultati di progetto. Scoprirete come dedicando la giusta attenzione alla comunicazione potrete cambiare se non addirittura stravolgere il corso di un progetto e le relazioni con il team.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata: 2 giorni

Professional Development Units (PDU): 14

Continuing Development Units (CDU): 14.

### AREE PER LE CERTIFICAZIONI

AREE DI CONOSCENZA PMBOK® Guide	<ul style="list-style-type: none"><li>• Human Resources Management</li><li>• Communications Management</li><li>• Stakeholder Management</li><li>• Interpersonal Skills</li></ul>
AREE DI CONOSCENZA BABOK® Guide	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enterprise Analysis</li><li>• Requirements Management and Communication</li><li>• Underlying Competencies</li></ul>

### METODO FORMATIVO

Il metodo didattico prevede lezione d'aula, attività interattive, lavori di gruppo e di self-assessment per l'applicazione dei framework di riferimento, oltre all'utilizzo di case study e discussione di casi pratici.

### MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico comprende:

- Documentazione del corso e approfondimenti
- Template di Project Management
- Esercizi e riferimenti bibliografici.

### CONTENUTI DEL CORSO

#### La comunicazione nei progetti e le linee guida del PMBOK® Guide, Fifth edition

- I processi di Communications Management
- Etica e comunicazione

#### Comunicazione scritta

- Strutturare un documento
- Scrivere email
- Scrivere un report
- Preparare una presentazione

#### Capire come comunichiamo e come comunicano gli altri

- I tipi umani e gli indicatori di Myers-Briggs
- Come comunichiamo

#### Ascoltare

- Barriere all'ascolto
- Praticare l'ascolto attivo in 8 steps
- Principi di body language
- Esercizi di ascolto attivo

#### Dare e ricevere feedback

- Come ci sentiamo e come si sentono gli altri
- Dare feedback positivi e negativi
- Dare feedback efficaci

#### La gestione delle riunioni di progetto

#### La comunicazione in ambienti multiculturali

### LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



### PER INFORMAZIONI

@ E-mail: info@pm-progetti.it

☎ Fax: +39.02.87182014

☎ Tel.: +39.02.56567422



PMPProgetti Srl | [www.pm-progetti.it](http://www.pm-progetti.it)  
CF e P. IVA 06131320969

Viale E. Caldara 26, 20122 MILANO - Tel: +39.02.56567422, Fax: +39.02.87182014  
Via Ostiense 30, 00154 ROMA - Tel: +39.02.56567422, Fax: +39.02.87182014